

## Políticas de Tratamiento de la Información Personal

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el artículo 15 de la Constitución Política, Ley 1581 de 2012, Decreto reglamentario 1377 de 2013, y demás normas que lo modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen, la empresa **Proyectos FIK S.A.S**, en adelante **Proyectos FIK**, comprometida con el respeto y garantía de los derechos de sus afiliados, proveedores, empleados y terceros en general, presenta las políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales que han sido o serán almacenados nuestra base de datos, las cuales son de obligatorio cumplimiento en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o transferencia de dicha información. La presente Política de Tratamiento de Información Personal es de obligatorio cumplimiento para **Proyectos FIK**, en calidad de responsable, así como para todas las compañías aliadas, filiales o que hacen o hicieran parte del grupo empresarial.

### 1. Información del responsable del Tratamiento de Datos Personales

Razón social: Proyectos FIK S.A.S  
NIT. 901.152.059  
Domicilio: Kra 43A # 1 – 85. Oficina 408  
Correo electrónico: [contacto@proyectosfik.com](mailto:contacto@proyectosfik.com)  
Página web: <https://www.proyectosfik.com>

### 2. Objeto de la Política

La presente política se expide con el fin de garantizar a los usuarios, clientes y posibles clientes de **Proyectos FIK** se de un adecuado y correcto tratamiento de los datos personales de aquellos, recolectados con ocasión de nuestras relaciones y vínculos comerciales, y de gestiones de telemarketing o marketing. De esta manera se da cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos personales.

### 3. Definiciones Legales

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea cliente, proveedor, empleado, o cualquier tercero que, debido a una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a **Proyectos FIK**.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**PROYECTOS FIK SAS**

NIT: 901152059

Dirección: Carrera 43A #1-85 Ed. Banco Caja Social

Teléfono: 314 8603582

Correo: [contacto@proyectosfik.com](mailto:contacto@proyectosfik.com)

- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

Cuando un término usado este definido en la presente Política de tratamiento de información, se acogerá a esa definición. Así mismo cuando un término usado no esté definido expresamente en este documento ni en la Ley aplicable, se acogerá al significado literal de las estipulaciones, siempre que tal interpretación resulte consistente con el objeto de la Política de tratamiento de información.

#### 4. Tratamiento de Datos Personales

En ejercicio de su objeto social, **Proyectos FIK**, realiza el tratamiento de datos personales de sus empleados, proveedores, clientes y usuarios. Asimismo, en cumplimiento de la legislación aplicable, **Proyectos FIK** puede requerir, transmitir o transferir dichos datos a las plataformas indicadas y/o a los sistemas de seguridad implementados por esta. Los datos personales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados y gestionados, por parte de **Proyectos FIK**, de acuerdo con la finalidad que tenga cada tipo de tratamiento, según lo indicado en el numeral 3 de esta Política. Salvo en los casos expresamente previstos en la ley, no se podrán recolectar datos personales sin autorización del titular. El mensaje informativo para los Titulares es el siguiente:

*He respondido en forma voluntaria los datos solicitados. Acepto los términos y condiciones del programa y autorizo de manera expresa y voluntaria a través de este a “tratar, circular, disponer y transferir” los datos personales con fines comerciales de manera parcial o total a sus aliados, compañías relacionadas, empresas y/o entidades afiliadas, vinculadas y aliados estratégicos con fines administrativos, comerciales y de mercadeo y ventas, protegiendo los datos suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho de HABEAS DATA. Conozco y acepto que la información que he suministrado a una de las empresas podrá ser utilizada por los demás. Esta información será almacenada en nuestra base de datos durante 50 años. Podrán elevar cualquier solicitud, denuncia, reclamo o sugerencia a través de [contacto@proyectosfik.com](mailto:contacto@proyectosfik.com).*

#### 5. Finalidad del tratamiento de Datos Personales

La finalidad del tratamiento de datos personales realizado por **Proyectos FIK**, va dirigido a lo siguiente:

- Registrar información de los clientes.
- Registrar información de proveedores y contratistas.

- Realizar por diferentes medios, de forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción/publicidad propia o de terceros, venta, facturación, gestión de cobranza, recaudo, programación, soporte técnico, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago, prevención de fraude, así como cualquier otra relacionada con nuestros productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de nuestro objeto social.
- Crear canales de comunicación asociados a nuestros servicios, productos, actividades, facturación, entre otras.
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios y realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con nuestros servicios y productos.
- Cumplir con las obligaciones contraídas con nuestros afiliados, aliados, usuarios, proveedores, sus filiales, distribuidores, subcontratistas y demás personas relacionadas directa o indirectamente con el objeto social de **Proyectos FIK**.
- Consultar y reportar información en centrales de riesgo, listas nacionales e internacionales para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo. Investigar, verificar y validar la información suministrada por sus titulares.
- Consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre los titulares se encuentre almacenada en las bases de datos de centrales de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera.
- En caso de que **Proyectos FIK**, no se encuentre en capacidad de realizar el tratamiento por sus propios medios, podrá transferir los datos recopilados para que sean tratados por un tercero, previa notificación a los titulares. Dicho tercero deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información

## 6. Tratamiento de Datos Sensibles

Proyectos FIK observará estrictamente las limitaciones legales al tratamiento de datos sensibles, observando lo siguiente:

- Que el titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización. Cuando el tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado para dar su autorización, lo hará(n) su(s) representante(s) legal(es).
- Que el tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- Que el tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Que el tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

## 7. Derechos de los Titulares de los Datos

PROYECTOS FIK SAS

NIT: 901152059

Dirección: Carrera 43A #1-85 Ed. Banco Caja Social

Teléfono: 314 8603582

Correo: contacto@proyectosfik.com

De conformidad con lo establecido en el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho podrá ejercerlo frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar la prueba de la autorización que le otorgó **Proyectos FIK**, en su calidad de responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente la ley exceptúe dicha autorización.
- Ser informado del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante Proyectos FIK.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales, objeto de tratamiento.

## 8. Procedimiento para ejercer los derechos de los titulares de los datos

El titular de los datos o sus causahabientes, podrán consultar la información que repose en las bases de datos de **Proyectos FIK**, para lo cual deberá formular la correspondiente solicitud por escrito y radicarla a:

*Proyectos FIK S.A.S*  
*NIT. 901.152.059*  
*Domicilio: Kra 43A # 1 – 85. Oficina 408*  
*Correo electrónico: contacto@proyectosfik.com*

La solicitud debe contener la siguiente información:

- Firma, número de identificación y huella del titular y si es del caso, de su representante.
- Los documentos que acrediten la identidad del titular y si es del caso, de su representante.
- Los datos de contacto (teléfonos y dirección física y electrónica).
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales recae la solicitud.
- La descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo.
- Los documentos que se quieran hacer valer como prueba o anexo.
- Radicación en original.

Si la solicitud resulta incompleta, Proyectos FIK informará al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del requerimiento para que proceda a completarlo. Si transcurren dos (2) meses sin que se complete la información, se entenderá desistida la solicitud. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual, en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**PROYECTOS FIK SAS**

**NIT:** 901152059

**Dirección:** Carrera 43A #1-85 Ed. Banco Caja Social

**Teléfono:** 314 8603582

**Correo:** contacto@proyectosfik.com

## 9. Procedimiento para actualización, corrección, supresión, o revocatoria de la autorización del tratamiento de datos personales

Cuando el titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en las bases de datos de Proyectos FIK, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes legales de Proyectos FIK podrán presentar la correspondiente solicitud por escrito y radicarla vía:

*Proyectos FIK S.A.S*  
*NIT. 901.152.059*  
*Domicilio: Kra 43A # 1 – 85. Oficina 408*  
*Correo electrónico: contacto@proyectosfik.com*

La solicitud debe contener la siguiente información:

- Firma, número de identificación y huella del titular y si es del caso, de su representante.
- Los documentos que acrediten la identidad del titular y si es del caso, de su representante.
- Los datos de contacto (teléfonos y dirección física y electrónica).
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales recae la solicitud.
- La descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo.
- Los documentos que se quieran hacer valer como prueba o anexo.
- Radicación en original.

Si la solicitud resulta incompleta, Proyectos FIK informará al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del requerimiento para que proceda a completarlo. Si transcurren dos (2) meses sin que se complete la información, se entenderá desistida la solicitud. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

Una vez recibida la solicitud o reclamo, se incluirá en la base de datos una y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que la solicitud o reclamo sea decidido.

El término máximo para atender la solicitud o reclamo será de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud o reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud o reclamo, la cual, en ningún caso, podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Se aclara que el titular de los datos personales puede revocar la autorización del tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

## 10. Supresión de Datos

El titular de la información podrá solicitar a Proyectos FIK en todo momento, la supresión de sus datos personales, cuando:

- Considere que no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013.

**PROYECTOS FIK SAS**

**NIT:** 901152059

**Dirección:** Carrera 43A #1-85 Ed. Banco Caja Social

**Teléfono:** 314 8603582

**Correo:** contacto@proyectosfik.com

- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad con la cual fueron recolectados.
- Se haya superado el periodo estipulado para el cumplimiento de la finalidad con la cual fueron recolectados.
- Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal, de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por Proyectos FIK
- Es importante tener en cuenta que el derecho de supresión de datos no es absoluto y Proyectos FIK, puede negar el ejercicio de este, cuando:
  - o El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
  - o La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
  - o Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular, para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

## 11. Seguridad en la información

Proyectos FIK, ha adoptado medidas técnicas, administrativas y humanas, razonables, para proteger la información de los titulares de la información e impedir adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. **Proyectos FIK**, no permitirá el acceso a los datos personales, por parte de terceros, en condiciones diferentes a las enunciadas en la presente Política, a excepción de solicitud expresa del titular de la información o de personas legitimadas para ello, de conformidad con la normatividad nacional. No obstante, lo anterior, AUTOMOTORA S.A.S no será responsable de las acciones de terceros, tendientes a infringir las medidas de seguridad establecidas para la protección de los datos personales.

## 12. Vigencia de la Política de Tratamiento de la Información Personal

La presente política de tratamiento de la información personal rige a partir del 8 de febrero de 2022 y hasta el momento en que expresamente se revoque o modifique.

**Angelica María Bonilla Díaz**  
*Representante Legal*  
Proyectos FIK